



هدف از تهیه این دستورالعمل، ارائه توصیه هایی بمنظور استفاده مفید و بهینه از بی سیم و خطوط تلفنی تحت اختیار کاربران می باشد که جهت بهبود روند فعالیتهای واحدهای عملیاتی و جلوگیری از بروز خطرات احتمالی در حین انجام کار لازم است رعایت گردد.

:

همکار گرامی

بی سیم و خطوط تلفنی که در اختیار شماست برای سرعت بخشیدن در انجام امور محوله و جلوگیری از خطرات احتمالی در حین انجام کار می باشد. لذا توصیه می شود بمنظور استفاده مفید و بهینه از آنها به نکات زیر توجه فرمائید :

- ۱- در حفظ و نگهداری آنها کوشا باشید.
- ۲- قبل از شروع به کار و تحویل گرفتن شیفت قبلی از صحت و سلامت کارکرد بی سیم و خطوط تلفن (ثابت و هات لاین) و سیستم ثبت حوادث (مرکز ۱۲۱) و سیستم ضبط مکالمات اطمینان حاصل نمائید. در صورت مشاهده هر گونه اشکال بلافاصله مراتب را به کارشناس مرکز کنترل دیسپاچینگ از طریق خط هات لاین گزارش نمائید. (مرکز کنترل فوراً خرابی بی سیم را با شماره تلفن ۲۲۱۶۰۱۰ به اداره حراست محترم مدیریت توزیع برق خرم آباد ۲ گزارش نماید)
- ۳- در هنگام پاسخگویی به تماسهای تلفنی مشترکین با کمال خونسردی و متانت رفتار نمائید و از هرگونه درگیری لفظی و پرخاشگویی جدا خودداری نموده و سعی کنید با جملات کوتاه و کامل پاسخگوی مشترکین باشید.
- ۴- این تجهیزات فقط مخصوص انجام امور اتفاقاتی می باشد لذا جهت انجام کارهای شخصی از آنها استفاده ننمائید.
- ۵- در هنگام مکالمه از طریق بی سیم کمال ادب و نزاکت را در گفتار رعایت نمائید، زیرا افراد دیگری نیز مکالمات شما را شنود می کنند.
- ۶- سعی شود مدت مکالمات کوتاه و صحبتها مفید و مختصر باشد. در صورت نیاز به توضیحات بیشتر از طریق تلفن اقدام نمایید.
- در صورتی که تلفن در دسترس نبود هنگام ارسال پیام طولانی از فشردن کلید دهانی بی سیم بصورت ممتد خودداری کنید.
- ۷- در زمان ترافیک مکالمات سعی شود از تماسهای بی مورد پرهیز گردد.
- ۸- از دستکاری آنتن و کابل مربوطه (مخصوصاً سیم تغذیه بی سیم) که بطور مستقیم از باطری گرفته شده خودداری گردد.
- ۹- هنگامی که خودرو برای تعمیرات فنی به تعمیرگاه اعزام می شود حتماً بی سیم را خاموش و سپس سیم مثبت متصل به باطری را از طریق سوکت مربوطه قطع نمائید.
- ۱۰- هنگام پارک خودرو یا عدم استفاده از آن بی سیم را خاموش نمائید.
- ۱۱- به محض بروز هر گونه اشکال یا اختلال در بی سیم فوراً مراتب به مسئول کشیک گزارش نمائید.
- ۱۲- کلیه همکاران توجه داشته باشند کلیه مکالمات بی سیم و تلفنهای ثابت و هات لاین ضبط می شوند.

صفحه ۱ از ۱		مهر کنترل واحد مدیریت کیفیت
-------------	--	-----------------------------

W-OC-113:

:

